

INFORMACIÓN TRANSPARENTE, COMPARABLE, ADECUADA Y ACTUALIZADA RELACIONADA CON LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

En cumplimiento a lo dispuesto en los *Lineamientos Generales para la publicación de Información Transparente Comparable, Adecuada y Actualizada relacionada con los Servicios de Telecomunicaciones*, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 12 de febrero de 2020, mismos que se pueden consultar en la siguiente liga: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5586224&fecha=12/02/2020, se hace del conocimiento de los usuarios del servicio de acceso internet fijo –en lo siguiente, el “**Servicio**”–, que presta el autorizado **MARCO ULISES LÓPEZ ROMERO** –en adelante, el “**Proveedor**”, la siguiente información:

Gastos relacionados con la terminación del contrato de adhesión

El plazo de contratación es libre, es decir, no debe cumplirse un plazo forzoso, por lo que no aplican penalidades por terminación, no obstante, el usuario y el Proveedor podrán pactar un plazo máximo de permanencia por la adquisición de una promoción vigente, mismo que no excederá de 12 meses; en este caso, si el usuario solicita la terminación anticipada del contrato de adhesión se obliga a pagar al Proveedor el 20% del monto total de los meses pendientes por cubrir relativos al plazo forzoso.

Catálogo de trámites

TRÁMITE	REQUISITOS	PROCEDIMIENTO Y MEDIOS	DURACIÓN DEL TRAMITE	PERSONA QUE PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE
Contratación del Servicio	Personas físicas: a) Original y copia simple de identificación oficial vigente. b) Copia simple y original de comprobante de domicilio reciente.	a) Acudiendo físicamente al Centro de Atención, cuya ubicación, así como los días y horarios de atención, pueden consultarse en la página web del Proveedor, en la liga: https://fastecisp.com/ .	De 1 a 3 días hábiles	La contratación del Servicio podrá llevarse a cabo por el interesado y través de un tercero –representante del interesado–, siempre y cuando presente una carta poder original suscrita por la persona que será titular de los Servicios, en la que indique su voluntad para que lo representen en dicha gestión.	Gratuito
	Personas Morales: a) copia certificada y simple del acta constitutiva o compulsas, inscrita en el Registro Público de Comercio -RPC-. b) Copia certificada y simple del poder del representante legal. c) Original y copia simple de identificación oficial vigente del representante legal. d) RFC y domicilio fiscal.	b) Comunicándose vía telefónica a los números 493 932 0320, 493 932 0423 y 492 164 6214. Los números 493 932 0320 y 492 164 6214 se encuentran disponibles las 24 horas, los 365 días del año y el número 493 932 0423 se encuentra disponible de lunes a viernes de 11:00 am a 07:00 pm y sábados de 9:00 am a 1:00 pm. c) Enviando un correo electrónico a la dirección: lorosnet@gmail.com , disponible las 24 horas del día, los 365		Si se trata de una persona moral, la persona física que contrate los Servicios en su nombre deberá acreditar ser representante o apoderado legal con copia certificada de la escritura constitutiva y/o del poder otorgado ante fedatario público, debidamente inscritos. En adición al poder deberá presentarse identificación oficial del representante legal del titular.	

		días del año. d) Enviando un mensaje a través de whatsapp al número 492 164 6214, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. El solicitante deberá identificarse con un ejecutivo y manifestar su intención de contratar el Servicio, además, deberá leer, llenar y firmar el contrato de adhesión correspondiente.			
Cancelación del Servicio	Personas físicas: a) Original y copia simple de la identificación oficial vigente. b) Copia simple y original de comprobante de domicilio reciente. Personas Morales, adicionalmente: a) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC. b) Copia simple del poder del representante. c) exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado.	a) Acudiendo físicamente al Centro de Atención, cuya ubicación, así como los días y horarios de atención, pueden consultarse en la página web del Proveedor, en la liga: https://fastecisp.com/. b) Comunicándose vía telefónica a los números 493 932 0320, 493 932 0423 y 492 164 6214. Los números 493 932 0320 y 492 164 6214 se encuentran disponibles las 24 horas, los 365 días del año y el número 493 932 0423 se encuentra disponible de lunes a viernes de 11:00 am a 07:00 pm y sábados de 9:00 am a 1:00 pm. c) Enviando un correo electrónico a la dirección: lorosnet@gmail.com, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. d) Enviando un mensaje a través de whatsapp al número 492 164 6214,	De 1 a 3 días hábiles.	Respecto a la cancelación del Servicio podrán llevarse a cabo por parte del interesado y a través de un tercero –representante del interesado–, siempre y cuando presente una carta poder original suscrita por la persona que será titular de los Servicios, en la que indique su voluntad para que lo representen en dicha gestión. Si se trata de una persona moral, la persona física que contrate los Servicios en su nombre deberá acreditar ser representante o apoderado legal con copia certificada de la escritura constitutiva y/o del poder otorgado ante fedatario público, debidamente inscritos. En adición al poder deberá presentarse identificación oficial del representante legal del titular.	Gratuito

		disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. El titular del Servicio debe presentarse en el Centro de Atención o, en su caso, su representante legal; deberá identificarse con un ejecutivo y manifestar su intención de cancelar el Servicio. A la solicitud le será asignado un número de folio que se le entregará al titular y se remitirá al área de atención quien acordará con el titular fecha y hora para la devolución del(os) equipo(s) terminal(es).			
Reporte de Fallas	Personas físicas: a) identificación oficial vigente b) Comprobante de domicilio Personas Morales, adicionalmente: a) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC. b) Copia simple del poder del representante.	a) Acudiendo físicamente al Centro de Atención, cuya ubicación, así como los días y horarios de atención, pueden consultarse en la página web del Proveedor, en la liga: https://fastecisp.com/. b) Comunicándose vía telefónica a los números 493 932 0320, 493 932 0423 y 492 164 6214. Los números 493 932 0320 y 492 164 6214 se encuentran disponibles las 24 horas, los 365 días del año y el número 493 932 0423 se encuentra disponible de lunes a viernes de 11:00 am a 07:00 pm y sábados de 9:00 am a 1:00 pm. c) Enviando un correo electrónico a la dirección: lorosnet@gmail.com, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.	24 horas.	El titular del Servicio si es persona física o una tercera persona; o por medio de su representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.	Gratuito

		d) Enviando un mensaje a través de whatsapp al número 492 164 6214, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. El titular del Servicio o, en su caso, su representante legal, podrá reportar cualquier falla respecto a los Servicios o el Equipo Terminal, a través del medio señalado. Una vez realizado el reporte, se le asignará un número de folio para seguimiento del titular o su representante legal.			
Cambio de domicilio	Personas físicas: a) Identificación oficial vigente b) Comprobante del nuevo domicilio Personas Morales, adicionalmente: a) copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC. b) Copia simple del poder del representante legal c) exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado. d) comprobante de domicilio del nuevo lugar de instalación	a) Acudiendo físicamente al Centro de Atención, cuya ubicación, así como los días y horarios de atención, pueden consultarse en la página web del Proveedor, en la liga: https://fastecisp.com/. b) Comunicándose vía telefónica a los números 493 932 0320, 493 932 0423 y 492 164 6214. Los números 493 932 0320 y 492 164 6214 se encuentran disponibles las 24 horas, los 365 días del año y el número 493 932 0423 se encuentra disponible de lunes a viernes de 11:00 am a 07:00 pm y sábados de 9:00 am a 1:00 pm. c) Enviando un correo electrónico a la dirección: lorosnet@gmail.com, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.	10 días hábiles	El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.	\$500.00 M.N.

		d) Enviando un mensaje a través de whatsapp al número 492 164 6214, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. Una vez realizada la solicitud de cambio de domicilio, se le asigna un número de folio que se le entrega a titular o, en su caso, al representante legal para seguimiento. El área de atención al usuario revisará la procedencia de la solicitud (si se encuentra dentro de la cobertura del Proveedor y si cuenta con pagos pendientes), en caso de ser procedente acordará con el usuario fecha y hora para llevar a cabo la instalación en la nueva ubicación.			
Cambio de contraseña del(os) Equipo(s)	Personas físicas: a) Copia simple de identificación oficial vigente. b) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado. Personas Morales: a) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC. b) Copia simple del poder del representante legal. c) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado.	a) Acudiendo físicamente al Centro de Atención, cuya ubicación, así como los días y horarios de atención, pueden consultarse en la página web del Proveedor, en la liga: https://fastecisp.com/. b) Comunicándose vía telefónica a los números 493 932 0320, 493 932 0423 y 492 164 6214. Los números 493 932 0320 y 492 164 6214 se encuentran disponibles las 24 horas, los 365 días del año y el número 493 932 0423 se encuentra disponible de lunes a viernes de 11:00 am a 07:00 pm y sábados de 9:00 am a 1:00 pm. c) Enviando un correo electrónico a la dirección: lorosnet@gmail.com,	24 horas.	El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.	\$50.00 M.N.

		disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. d) Enviando un mensaje a través de whatsapp al número 492 164 6214, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. Una vez recibida la solicitud, el área de atención turnará la solicitud al área técnica quien asignará una nueva contraseña, la cual se le informará al usuario a través de correo electrónico y/o al número telefónico (dirección electrónica y número telefónico señalados en el contrato de adhesión firmado)			
Cambio titular del Servicio	Personas físicas: a) Copia simple de identificación oficial vigente. b) Copia simple de comprobante de domicilio. c) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado. d) Original y copia simple de la identificación oficial vigente del nuevo titular. e) Copia simple del comprobante de domicilio del nuevo titular. f) RFC y domicilio fiscal del nuevo titular. Personas Morales: a) Copia simple del acta constitutiva del titular b) Copia simple del poder del representante legal del titular. c) Copia certificada y simple del acta constitutiva del nuevo titular, inscrita en el RPC.	a) Acudiendo físicamente al Centro de Atención, cuya ubicación, así como los días y horarios de atención, pueden consultarse en la página web del Proveedor, en la liga: https://fastecisp.com/. b) Comunicándose vía telefónica a los números 493 932 0320, 493 932 0423 y 492 164 6214. Los números 493 932 0320 y 492 164 6214 se encuentran disponibles las 24 horas, los 365 días del año y el número 493 932 0423 se encuentra disponible de lunes a viernes de 11:00 am a 07:00 pm y sábados de 9:00 am a 1:00 pm. c) Enviando un correo electrónico a la	24 horas.	El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.	Gratuito

	d) Copia certificada y simple del poder del representante legal del nuevo titular. e) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado.	dirección: lorosnet@gmail.com, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. d) Enviando un mensaje a través de whatsapp al número 492 164 6214, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. De manera presencial en el(los) Centro(s) de Atención, dentro del horario de atención. Una vez presentada la solicitud, el área de atención al usuario verificará la información del nuevo titular y se expide una carta en la que se señala la voluntad del titular y del nuevo usuario del cambio, firmando ambas partes			
Reubicación de equipo terminal dentro del mismo domicilio de instalación	Personas físicas: a) Identificación oficial vigente. b) Comprobante de domicilio Personas Morales, adicionalmente: a) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC b) Copia simple del poder del representante legal. c) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado	a) Acudiendo físicamente al Centro de Atención, cuya ubicación, así como los días y horarios de atención, pueden consultarse en la página web del Proveedor, en la liga: https://fastecisp.com/. b) Comunicándose vía telefónica a los números 493 932 0320, 493 932 0423 y 492 164 6214. Los números 493 932 0320 y 492 164 6214 se encuentran disponibles las 24 horas, los 365 días del año y el número 493 932 0423 se encuentra disponible de lunes a viernes de 11:00 am a 07:00 pm y sábados de 9:00 am a 1:00 pm. c) Enviando un correo electrónico a la dirección: lorosnet@gmail.com,	72 horas.	El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.	\$300.00 M.N.

		disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. d) Enviando un mensaje a través de whatsapp al número 492 164 6214, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. Una vez realizada la solicitud de reubicación de equipos por parte del usuario, se genera un número de folio con el cual podrá darle seguimiento. El área de atención al usuario turnará la solicitud al área técnica quien acordará con el usuario fecha y hora para la reubicación del equipo.			
Visita Técnica por causas imputables al usuario	Personas físicas: a) Copia simple de la identificación oficial vigente. b) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado Personas Morales: a) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC b) Copia simple del poder del representante legal. Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión	a) Acudiendo físicamente al Centro de Atención, cuya ubicación, así como los días y horarios de atención, pueden consultarse en la página web del Proveedor, en la liga: https://fastecisp.com/. b) Comunicándose vía telefónica a los números 493 932 0320, 493 932 0423 y 492 164 6214. Los números 493 932 0320 y 492 164 6214 se encuentran disponibles las 24 horas, los 365 días del año y el número 493 932 0423 se encuentra disponible de lunes a viernes de 11:00 am a 07:00 pm y sábados de 9:00 am a 1:00 pm. c) Enviando un correo electrónico a la dirección: lorosnet@gmail.com,	48 horas.	El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.	\$150.00 M.N.

		disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. d) Enviando un mensaje a través de whatsapp al número 492 164 6214, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. Una vez realizada la solicitud, se genera un número de folio con el cual podrá darle seguimiento. El área de atención al usuario turnará la solicitud al área técnica quien acordará con el usuario fecha y hora para realizar la visita técnica.			
Reposición de Equipo por causas imputables al usuario	Personas físicas: a) Copia simple de la identificación oficial vigente. b) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado Personas Morales: a) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC b) Copia simple del poder del representante legal. f) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión	a) Acudiendo físicamente al Centro de Atención, cuya ubicación, así como los días y horarios de atención, pueden consultarse en la página web del Proveedor, en la liga: https://fastecisp.com/. b) Comunicándose vía telefónica a los números 493 932 0320, 493 932 0423 y 492 164 6214. Los números 493 932 0320 y 492 164 6214 se encuentran disponibles las 24 horas, los 365 días del año y el número 493 932 0423 se encuentra disponible de lunes a viernes de 11:00 am a 07:00 pm y sábados de 9:00 am a 1:00 pm. c) Enviando un correo electrónico a la dirección: lorosnet@gmail.com,	48 horas.	El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.	\$1,000.00

		disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. d) Enviando un mensaje a través de whatsapp al número 492 164 6214, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. De manera presencial en el(los) Centro(s) de Atención, dentro del horario de atención. Una vez presentada la solicitud, el área de atención al usuario verificará la información del nuevo titular y se expide una carta en la que se señala la voluntad del titular y del nuevo usuario del cambio, firmando ambas partes			
--	--	---	--	--	--

Horarios de Atención al Público

Días y horarios de atención en el Centro de Atención: de lunes a viernes de 11:00 am a 7:00 pm y sábados de 9:00 am a 1:00 pm.

Días y horarios de atención telefónica en los números telefónicos son: Los números 493 932 0320 y 492 164 6214 se encuentran disponibles las 24 horas, los 365 días del año y el número 493 932 0423 se encuentra disponible de lunes a viernes de 11:00 am a 07:00 pm y sábados de 9:00 am a 1:00 pm.

Días y horarios de atención en el correo electrónico lorosnet@gmail.com, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

Página de internet: <https://fastecisp.com/>

Domicilio: Francisco Sarabia No.48 B, Colonia Centro, Municipio de Fresnillo, Estado de Zacatecas, CP. 99000

Mapa de Ubicación:



Este mapa puede consultarse en la página web del Proveedor, en la liga: <https://fastecisp.com/>

Procedimiento para instalar y desinstalar equipos

Instalación

El Proveedor prestará el Servicio de manera continua, uniforme, regular y eficiente, a cambio del pago de la tarifa, plan o paquete que el usuario haya seleccionado. De manera posterior a la firma del contrato de adhesión correspondiente, se levantará una orden de instalación la cual se llevará a cabo dentro de los 10 días hábiles siguientes.

Personal técnico del Proveedor se presentará en el domicilio en el que se instalará el Servicio, se identificará y el usuario deberá permitirle el acceso para realizar la instalación correspondiente del Servicio y el(los) Equipo(s) Terminal(es). Las instalaciones se realizarán en los siguientes días y en horarios: de lunes a viernes de 11:00 am a 7:00 pm y sábados de 9:00 am a 1:00 pm.

Desinstalación

Respecto al Servicio contratado, una vez cancelado el contrato de adhesión, se agendará una cita para la desinstalación del(os) Equipo(s) Terminal(es). El personal del Proveedor se presentará en el domicilio donde se efectuó la instalación, se identificará y el usuario deberá permitir el acceso para realizar la desinstalación correspondiente, el usuario deberá devolver todos los equipos propiedad del Proveedor. Las desinstalaciones se podrán realizar en los siguientes días y horarios: de lunes a viernes de 11:00 am a 7:00 pm y sábados de 9:00 am a 1:00 pm.

Opciones de Pago

Para realizar el pago del Servicio, se cuentan con las siguientes opciones:

- a) Efectivo, directamente en el Centro de Atención
- b) Transferencia bancaria y deposito bancario, utilizando los siguientes datos:
 - Institución bancaria: Banco Santander (México), S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.
 - Titular: Marco Ulises López Romero
 - Cuenta: 60589631756
 - Clabe: 014930605896317565

Quejas

El usuario podrá presentar sus quejas por fallas y/o deficiencias en el Servicio y/o en el Equipo Terminal, así como consultas, dudas, aclaraciones, reclamaciones, quejas y sugerencias, de manera gratuita, por cualquiera de los siguientes medios de contacto:

- Directamente en el Centro de Atención, cuya ubicación y días y horarios de atención pueden consultarse en la Página Web del Proveedor en la liga <https://fastecisp.com/>.
- Comunicándose vía telefónica a los números 493 932 0320, 493 932 0423 y 492 164 6214. Los números 493 932 0320 y 492 164 6214 se encuentran disponibles las 24 horas, los 365 días del año y el número 493 932 0423 se encuentra disponible de lunes a viernes de 11:00 am a 07:00 pm y sábados de 9:00 am a 1:00 pm.
- Enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: lorosnet@gmail.com, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Enviado un mensaje a través de Whatsapp al número 492 164 6214, el cual se encuentra disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

Calidad del servicio

El Servicio será provisto de acuerdo con los índices y parámetros de calidad que establezca el Instituto Federal de Telecomunicaciones o en su caso los ofrecidos implícitamente o contratados los cuales no serán menores a los primeros.

Mapas de Cobertura

Los usuarios podrán consultar los mapas de cobertura del Servicio en la página web del Proveedor, en la liga: <https://fastecisp.com/>

Equipos Terminales

Los equipos terminales –módems– que se proporcionan cuentan con las siguientes características:

Modelo: LOCO5AC | Marca: UBIQUITI

Especificaciones Técnicas:

Puertos:

- 1 puerto de datos 10/100/1000 Mbps.

Sistema Operativo:

- airOS® 8.

Modos de Operación:

- Access Point.
- Estación.

Características:

- Anchos de canal ajustable:
 - a. PtP: 10/20/30/40/50/60/80 MHz.
 - b. PtMP: 10/20/30/40 MHz.
- Rango de operación (5150 - 5875 MHz) depende del país.
- Procesador Atheros MIPS.
- Fuerte seguridad WPA2 AES.
- Elegante diseño industrial.
- Montaje versátil.
- Fácil de instalar.
- Procesamiento superior.

Características Físicas y Eléctricas:

- Alimentación: 24 VDC, 0.3 A
- Dimensiones: 179 x 77.5 x 59.1 mm.
- Peso: 180 g.
- Temperatura de Operación: -40 a 70 °C.

Modelo: LOCOM2 | Marca: UBIQUITI

Especificaciones Técnicas:

Puertos:

1 puertos 10/100 Mbps.

Sistema Operativo:

airOS® 6

Modos de Operación:

Access Point.

Estación.

Características:

Anchos de canal ajustable de 5 hasta 40 MHz.

Doble Polaridad Simultánea (Vertical y Horizontal, 2x2).

Seguridad: WEP, WPA, WPA2 y MAC ACL.

Señalización propietaria: airMAX (TDMA).

Fácil de instalar.

Diseño versátil y compacto.

Características Físicas y Eléctricas:

Alimentación: 24 V, 0.5 A.

Dimensiones: 161 x 31 x 80 mm.

Peso: 180 g.

Temperatura de Operación: -30°C a 75°C.

MARCA: TP-LINK | MODELO: TL-WR850N

Especificaciones técnicas:

Interface: 4 10/100Mbps LAN PORTS y 1 10/100Mbps WAN PORT

Botón: WPS/RESET Button

Fuente de Alimentación Externa: 9VDC / 0.6A

Estándares Inalámbricos: IEEE 802.11n, IEEE 802.11g, IEEE 802.11b

Dimensiones (W X D X H): 7.2 x 5.0 x 1.4in.(182 x 128 x 35 mm)

Antena: 2 Antennas

Frecuencia: 2.4-2.4835GHz

Tasa de Señal: 11n: Up to 300Mbps(dynamic), 11g: Up to 54Mbps(dynamic) y 11b: Up to 11Mbps(dynamic)

Potencia de Transmision: CE: <20dBm FCC: <30dBm

Funciones Inalámbricas: Enable/Disable Wireless Radio, WDS Bridge, WMM, Wireless Statistics

Seguridad Inalámbrica:64/128-bit WEP, WPA / WPA2,WPA-PSK / WPA2-PSK

Calidad de servicio: WMM, Bandwidth Control

WAN Type: Dynamic IP/Static IP/PPPoE/ PPTP/L2TP
Administración: Access Control | Local Management | Remote Management
DHCP: Server, Client, DHCP Client List, Address Reservation
Port Forwarding: Virtual Server,Port Triggering, UPnP, DMZ
Dynamic DNS: DynDns, Comexe, NO-IP VPN Pass-Through PPTP, L2TP, IPSec (ESP Head)
Control de Acceso: Parental Control, Local Management Control, Host List, Access Schedule, Rule Management
Seguridad de cortafuegos: DoS, SPI Firewall IP Address Filter/MAC Address Filter/Domain Filter IP and MAC Address Binding
Protocolos: Support IPv4 and IPv6
Red de invitados: 2.4GHz Guest Network x1

El Proveedor podrá instalar Equipos Terminales de marcas y modelos diferentes a los antes señalados, dependiendo de las necesidades requeridas y de la disponibilidad. En todo caso, en la orden de instalación y/o contrato de adhesión se le hará saber esta información al usuario.

Cuando el equipo se entrega al usuario en la modalidad de comodato, toda reparación o reposición corre por cuenta de Proveedor siempre y cuando no derive de una causa imputable al usuario.

Los equipos terminales no cuentan con elementos de accesibilidad.

Compensaciones y Bonificaciones

Los casos por los cuales se aplicarán compensaciones y bonificaciones por fallas en el Servicio y los medios por los cuales se aplicarán, de resultar procedente, se realizarán de conformidad con lo señalado en el contrato de adhesión suscrito por el usuario.